

## POUSADA PORTAL DE MINAS - REGULAMENTO INTERNO

Favor ler com atenção: Senhores hóspedes para que a sua estadia seja tranquila e a nossa prestação de serviço seja eficiente, pedimos que tomem os seguintes cuidados:

- A Pousada Portal de Minas não aceita animais de qualquer espécie.
- Pede-se não fumar dentro do apartamento e na área interna da pousada.
- Ao sair do apartamento favor desligar luzes, TV, ventilador e trancar portas e janelas.
- A pousada trabalha com dinheiro e cartões de crédito e débito.
- Não é permitido entrada de visitantes no quarto. As visitas serão recebidas na área social da pousada.
- A voltagem da pousada é de 110 Volts.
- As diárias começam (check-in) as 12h00min e encerram-se (check-out) as 12h00min. Caso o quarto não seja desocupado até este horário, será cobrada  $\frac{1}{2}$  (meia) diária até as 18:00h e nova diária a partir deste horário.
- Pertences deixados/esquecidos serão guardados por até 02 (dois) meses, depois a pousada lhes dará o destino que achar por bem.
- Café da manhã: das 7h00min às 10h00min.
- Todos os dias, para sua melhor estadia, prestamos o serviço de arrumação do seu quarto, desde que seja solicitado até as 10h00min da manhã e suas chaves terem sido entregues na recepção da pousada (exceto em dias de check-in e check-out).
- A senha do wi-fi é disponibilizada ao hóspede na recepção da pousada.
- A reserva será efetuada após o recebimento de 50% do valor correspondente, via depósito. O restante do pagamento deve ser efetuado em dinheiro ou cartão na recepção da pousada.
- Crianças - Estatuto da criança e do adolescente Art. 82 - É proibida a hospedagem de criança e adolescente em pousada, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo de autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsáveis. Caso a criança esteja acompanhada dos pais ou responsáveis, é obrigatória a apresentação de um documento que comprove este parentesco no check-in. Caso seja uma pessoa sem parentesco ou com parentesco de qualquer outro grau (como tios, primos, avós, etc), será necessária a apresentação no check-in de uma autorização formal dos pais.
- Não é permitido ruídos como sons automotivos ou similar em qualquer horário.

A Pousada Portal de Minas agradece a compreensão de todos!!!